

# Términos y Condiciones

## Uso del Software

### Lizto



## 1. Marco general

Lo establecido en el presente documento es el contrato entre las partes, y por lo tanto constituye las condiciones de uso y privacidad para todos los servicios prestados en la actualidad y los añadidos en el futuro, por Lizto en su sitio web [www.Lizto.com](http://www.Lizto.com).

El usuario acepta, al momento de empezar a utilizar el servicio, respetar todas las condiciones impuestas por este contrato.

Lizto es una plataforma de internet prestado a través de la página Web [www.lizto.co](http://www.lizto.co) de ahora en adelante denominado "Lizto". Lizto, ( quien es de propiedad de la empresa Grupo Bazzai S.A.S), el "Negocio" y todo a aquel que Use "Lizto Software", se regirán exclusivamente por los siguientes Términos y Condiciones en su versión vigente al momento de la utilización. Desde el momento de su participación, el "Negocio" acepta estos términos y condiciones, así como el procedimiento de funcionamiento de "Lizto" descrito en la página de Internet [www.Lizto.co](http://www.Lizto.co).

Sin perjuicio de las condiciones de funcionamiento del software de administración en el sitio [www.Lizto.co](http://www.Lizto.co), es requisito del "Negocio" contar con las condiciones técnicas mínimas para su uso, las que consisten en contar con un computador, un sistema operativo, un software de navegación por internet, conexión a internet y cualquier otra que sea necesaria para el correcto uso de un software proporcionado a través de internet.

El presente documento constituye el contrato para las partes, por lo cual a partir de la aceptación de estos términos y condiciones, la relación que existe entre ellas, se regirá exclusivamente por los siguientes Términos y Condiciones en su versión vigente al momento de la utilización. "Lizto" no reconocerá condiciones contractuales diferentes a estas.

Lizto Software consiste en un servicio de administración en línea para negocios de salud y bienestar.

El servicio de Lizto se inicia al momento de registrar una cuenta en el sitio web de Lizto, tras haber aceptado las condiciones expresadas en este contrato. El servicio consiste en el uso del software Lizto disponible en [www.Lizto.co](http://www.Lizto.co)

En el servicio que se presta desde su aplicación web en modalidad de pago, el Negocio adquiere una licencia no-exclusiva, mundial y temporal e intransferible para usar el software Lizto según las condiciones del plan que haya elegido al momento de pagar por el servicio. El NEGOCIO se hace conocedor de los servicios por los que está pagando a la hora de usar alguno de los planes que ofrece Lizto.

Lizto da por entendido que el titular de la cuenta y los usuarios conocen cualquier cambio que se haga en la configuración de ésta, así como que realizará los cambios que considere pertinentes.

## 2. Restricciones

Quién no esté de acuerdo con esto ó no tenga capacidad jurídica para suscribir contratos, no podrá hacer uso de los servicios prestados por Lizto. Quienes sean considerados incapaces absolutos o relativos o parciales deberán tener autorización de sus representantes legales para celebrar este contrato, y serán estos últimos considerados responsables de cualquier conducta de sus apoderados.

## 3. Normatividad

Este contrato se rige por las leyes de la República de Colombia. Si cualquier parte de este contrato se declara nula o contraria a la ley, entonces la provisión inválida o no exigible se considerará sustituida por una disposición válida y aplicable que más se acerque a la intención del contrato original y el resto del acuerdo entre Lizto y el usuario continuará en efecto. A menos que se especifique lo contrario en este documento, estas Condiciones constituyen el acuerdo completo entre el usuario y Lizto con respecto a los Servicios de Lizto y reemplaza a todas las comunicaciones previas y propuestas, tanto de manera electrónica, oral o escrita, entre el usuario y Lizto referentes a los Servicios de Lizto.

## 4. Aceptación

De acuerdo a lo establecido en la ley Colombiana, toda persona que acepte este acuerdo de términos y condiciones, debe ser legalmente apto para celebrar contratos, teniendo en cuenta el ejercicio de su autonomía de la voluntad y las leyes que le sean aplicables. Refiérase entonces, a los requisitos para la celebración de contratos a la luz de la teoría general de celebración de contratos de la ley que aplica en su país.

El usuario de este sitio, acepta de manera inequívoca lo dispuesto en este contrato y en sus Términos y Condiciones, susceptible de cambio sin previo aviso por parte de Lizto.

Si el usuario representa una organización, está dando por entendido que la organización acepta ceñirse a este contrato; que tiene la capacidad legal para celebrar un contrato según lo permita su autonomía de la voluntad y las leyes que le sean aplicables; y que tiene las facultades para actuar en nombre de aquella y por lo tanto obligarla frente a Lizto y aceptar las obligaciones establecidas en el presente contrato. En todo caso, quien actúa en el presente contrato, es el titular de los datos ingresados, so pena de incurrir en el delito de Suplantación.

Por esta razón, Lizto da por entendido que cualquier información ingresada en estos formularios es hecha bajo juramento y por lo tanto exonera a Lizto de poseer información falsa sobre cualquier usuario.

## 5. Descripción generales del Servicio

Lizto presta un servicio de software que se accede a través de su sitio web [www.lizto.co](http://www.lizto.co). El usuario que acceda al software deberá registrar una cuenta y brindar la información solicitada en los formularios que se habilitan a la hora de registrar una cuenta aceptando las políticas de tratamiento de Datos Personales.

“Lizto” consiste en un servicio de administración en línea para de negocios de belleza y bienestar, mediante el cual administra en línea a través de la plataforma contenida en la página de Internet [www.Lizto.co](http://www.Lizto.co). En ningún caso “Lizto” es el encargado de prestar los servicios ofrecidos por los terceros.

Lizto ofrece los servicios de agenda y reserva en línea, control de inventarios, registro de ventas y gastos, soporte técnico inmediato en línea, CRM y estadísticas que dependerá del plan al cual el usuario se haya suscrito.

La utilización del sistema de administración en línea ofrecido por “Lizto” se contrata a través de su sitio web dependiendo del plan contratado en [www.Lizto.co](http://www.Lizto.co) mediante el pago mensual del servicio, “Lizto” se obliga a poner a disposición el sistema de administración, quedando obligado “El Negocio” a prestar el servicio contratado. Asimismo, “Lizto” entrega el link o dirección URL para que el “Cliente” del “Negocio” de la página web se dirija de forma inmediata al sistema de reservas de su cuenta, pudiendo reservar las horas del servicio que el “Cliente” señale y guarde. En virtud de ello, queda obligado a respetar la hora indicada para la reserva y prestar el servicio en esa hora reservada, liberando a “Lizto” de toda responsabilidad en ello.

En caso de que EL NEGOCIO no notifique a Lizto, con anticipación sobre su deseo de no generar el cobro, este tendrá 5 días hábiles para pedir la devolución del dinero conforme el derecho de retracto previsto en el Estatuto del Consumidor.

## 6. Suspensión del Servicio

LIZTO se reserva el derecho de suspender la prestación de los servicios al El Negocio y de inhabilitar su acceso al Software, así como a cualquiera de los módulos creados para El Negocio si luego de dos intentos de cobro del servicio el recaudo resulta fallido, o en caso de no recibir el pago del servicio en la forma acordada. Se dará la suspensión del servicio al “El negocio” con aviso anticipado. En caso de suspensión, la cuenta del “El negocio” no será reactivada hasta que el pago de todas aquellas deudas que en ese momento se encuentren a cargo del usuario se hayan realizado por completo. La suspensión de la cuenta del “El negocio” no elimina su obligación de pagar las deudas pendientes, así como tampoco el porcentaje cobrado impide la generación de los gastos de cobranza e indemnización de perjuicios que se pudiesen generar a favor de LIZTO por tal incumplimiento, los gastos de cobro pre- jurídico y jurídico correrán a cargo del deudor.

## 7. Mantenimiento y Condiciones del Servicio

En condiciones normales, la plataforma de Lizto puede tener "down time". Sin embargo, Lizto adelantará las gestiones que a su juicio estime conducentes, para que la aplicación esté disponible para "El Negocio", igualmente mantendrá un canal de soporte que estará disponible en los horarios publicados, pero no garantiza lo anterior, por cuanto pueden existir eventos como daños en las comunicaciones, actos de terceros, mantenimiento ó reestructuración de la aplicación, entre otros, que escapen al control y responsabilidad de Lizto. No obstante lo anterior, Lizto garantiza al Negocio que la aplicación estará disponible en circunstancias normales, según lo anunciado, desde cualquier lugar del mundo que permita una conexión a internet, siempre y cuando el usuario recuerde las credenciales de su cuenta y las condiciones de prestación del servicio de conexión a Internet por parte de cada proveedor, lo permitan.

De manera tal, que si no se pudiera acceder por el tipo de conexión o por el deficiente servicio del mencionado proveedor, ello no implica en ningún momento incumplimiento de la prestación del servicio prestado por parte de Lizto.

Lizto se reserva el derecho de llevar a cabo las gestiones necesarias, sin previo aviso, pero procurará que se les brinde un aviso con la antelación que a su juicio considere conveniente o prudente para evitar incomodidades o eventuales perjuicios en el procesamiento de datos o de información.

Lizto tiene una línea de atención en el cual El Negocio tendrá acceso para comunicarse y solicitar soporte. Esta línea se encuentra disponible de Lunes a Sábado de 8:00 am a 6:00pm COT.

La información de LIZTO puede no estar disponible de manera temporal y por lo tanto exonera a Lizto de cualquier tipo de responsabilidad por este hecho, bajo el entendido de que esto puede obedecer a limitaciones inherentes al estado de la tecnología en la actualidad.

## 8. Duración

Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones, el Negocio se obliga a efectuar el pago mensual del plan contratado hasta que alguna de las partes notifique el término del servicio. Para dar de baja el servicio, el Negocio deberá notificar a Grupo Bazzai S.A.S por escrito con a lo menos 30 días de anticipación a la fecha de cierre de la cuenta, considerando periodos mensuales.

El plan contratado estará vigente durante 30 días después de la notificación, debiendo estar pagados la totalidad de los servicios y cualquier otro cobro a que hubiere lugar el último día del contrato.

## 9. Propiedad Intelectual e Industrial

El Software contenido en la página [www.Lizto.co](http://www.Lizto.co) mediante el cual se administra negocios de belleza y bienestar es de propiedad de "Grupo Bazzai S.A.S" y ésta le otorga la licencia para su uso previo pago anticipado de la mensualidad correspondiente, según se describe en los presentes Términos y Condiciones.

En ningún momento adquiere propiedad sobre la plataforma, ni sobre los códigos, Soporte Lógico, Código fuente, interfaz y todo lo relacionado con el Software desde su estructura externa, funcionalidades y estructura interna y oculta.

Por lo tanto todas las obras de software que lo componen y los Servicios, corresponden a derechos de autor de titularidad exclusiva de Lizto y bajo ninguna interpretación de éstos términos de servicio se entenderán transferidos al usuario.

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de "Lizto", como así también los programas, bases de datos, redes y archivos que permiten al Negocio acceder y usar su cuenta, son de propiedad de "Lizto" y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de "Lizto".

## 10. Limitaciones

No se podrán aplicar técnicas de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el software, ni realizar cualquier otra operación que tienda a descubrir el código fuente. Además queda prohibida la separación de los componentes. LIZTO autoriza el uso del software como un producto único. Las partes que lo componen no se podrán separar para utilizarlas en más de aquellas unidades o estaciones de trabajo en las que lo instale Grupo Bazzai SAS, ni hacer uso de ellas por separado. El usuario comprende que faltar a lo dispuesto en ésta cláusula constituye un delito de acuerdo al artículo 272 del Código Penal Colombiano.

EL contenido publicado por el Negocio en cualquiera de sus usuarios, al igual que el material de texto o fotográfico que sea cargado a la página web debe ceñirse a la Ley y a los parámetros de Lizto, se ajustarse a las condiciones, lo que implica, que en algunos casos, Lizto podrá limitar dicho contenido.

El Negocio garantiza que los servicios ofrecidos, son los servicios existentes y que cumplen con todas las condiciones técnicas y legales para su prestación.

## 11. Exclusión de Responsabilidad

Lizto no se hace responsable por el uso pernicioso de la información de la cuenta en contra del titular de la misma ni frente al negocio ni frente a terceros.

Lizto no se hará responsable en ningún caso por los errores cometidos por El negocio a la hora de elegir su plan, así como tampoco al momento de digitar o ingresar su información tanto personal como de la operación y marcha de su actividad empresarial ni tampoco de la clasificación que realice de la misma lo que afectará irremediablemente los resultados arrojados por el Software.

Lizto no se responsabilizará por la pérdida de información que ocurra por fuerza mayor, caso fortuito o hecho de un tercero tal y como se explica bajo el título "Operación del Sitio".

Lizto se exonera de toda responsabilidad por la información digitada

Lizto es un Software que proporciona un sitio donde se alojan datos que el usuario administra bajo su cuenta y riesgo. Lizto vela por mantener la información del Negocio, segura y toma las precauciones a su juicio necesarias para ello, más no se responsabiliza por actos mal intencionados de terceros y las consecuencias de ello frente al Negocio ó frente a terceros.

Lizto tampoco se hace responsable por el tipo de información ingresada por cada usuario en su cuenta ni por los resultados inadecuados si la misma se ingresó de manera inadecuada de acuerdo con los parámetros contables y fiscales aplicables a la materia en cada caso. Se da a entender que el usuario, al usar los servicios de Lizto, hará un uso sano y legal de todas las herramientas que se ponen a su disposición y esto exonera a Lizto de cualquier uso indebido de su información por parte de cualquier usuario, entendiéndose por ello el usar información para evadir obligaciones tributarias, entre otras.

Lizto no estará obligada a velar por la legalidad del contenido e información que los usuarios alberguen en su cuenta a través de los Servicios prestados, sin embargo podrá tomar los correctivos en contra de información ilegal, cuando lo considere pertinente. Los servicios ofrecidos y prestados en nuestra página son de responsabilidad única y exclusiva del "Negocio".

Lizto no se responsabiliza por el mal diligenciamiento de un formulario o por la información que erróneamente suministren los usuarios o terceros al momento de realizar un trámite o de ingresar la información al software.

Lizto no se hará responsable por los servicios que ofrezca El negocio ni tampoco por el contenido, comercialización que infrinja derechos de imagen, de habeas data y de privacidad de terceros, así como aquellos que resulten ofensivos, difamatorios o que constituyan infracciones a la ley, en estas condiciones el usuario debe abstenerse de realizar este tipo de contenido.

"Lizto" no se responsabiliza por las carencias de licenciamiento del "Negocio" en sus computadores así como tampoco de las deficiencias en la red de internet, las que no son imputables a "Lizto".

## 11. Exclusión de responsabilidad

"Lizto" no responde por el atraso del "Negocio" en la prestación de sus servicios. La puntualidad en la prestación del servicio dependen únicamente del "Negocio" y de su personal, sin que "Lizto" intervenga directa o indirectamente en la prestación del mismo.

El "Negocio" se obliga a responder por los reclamos realizados por sus "Clientes" en contra de "Lizto", debiendo colaborar en sus defensas y en todo caso, por todos los montos que pudiese tener que pagar "Lizto" a "Clientes" por incumplimientos del "Negocio".

"Lizto" no responderá en caso de uso incorrecto del computador, dispositivo móvil o similar, ni en caso de error o excesiva demora en la transmisión de los datos de la reserva por parte del servidor de Internet.

## 12. Derechos y deberes de Lizto

Además de las contenidas en el presente documento, El negocio, los usuarios y los clientes autorizan a Lizto a llevar a cabo cualquier verificación, consulta o reporte de los datos suyos en cualquier base de datos, centrales de información y riesgo y cualquier otra fuente de información que le brinde historia sobre la forma en la que atiende sus compromisos financieros y crediticios, tanto en el ámbito nacional como en el internacional.

El Negocio, sus representantes ó los usuarios afirma bajo la gravedad de juramento, que no está incluido en la Lista Clinton ó cualquier otra lista que reporte infracción a la Ley y que sus ingresos no tienen relación con ningún tipo de actos de aquellos que la legislación colombiana e internacional determinan para el lavado de activos, narcotráfico, terrorismo, ni otro delito y que son adquiridos de manera lícita, esto será una causal inmediata de terminación del servicio.

El Grupo Bazzai S.A.S. es el propietario de la plataforma sobre la cual el usuario ingresa la información, sin que respecto de ésta se considera surtida transferencia alguna en razón de éste contrato. Si el Negocio da por terminado el contrato tendrá la información a su alcance, pero en ningún momento Lizto se obliga a entregar la misma en formato alguno ni a llevar a cabo ningún tipo de proceso de migración, ni mucho menos a efectuar un desarrollo para que la información pueda ser analizada, ingresada o digitalizada en cualquier otro software, pues sólo se ingresan datos, para su consulta y procesamiento en aras de su funcionamiento y uso.

Lizto pone en conocimiento de sus usuarios, que la información que suministre se albergará en servidores de terceros, específicamente Amazon, cumplen con los más altos estándares de seguridad e idoneidad.



### **13. Derechos y deberes del Negocio**

El Negocio podrá ejercer su derecho al retracto en los términos del artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, es decir, podrá solicitar que se reverse la transacción perdiendo el dominio sobre su cuenta y recibiendo la devolución de lo pagado. Para efectos de poder ejercer el derecho de retracto será necesario que el USUARIO lo ejerza dentro de la oportunidad legal, es decir durante los cinco (5) días posteriores a la celebración del contrato.

El Negocio manifiesta ser dueño de la información que ingresa en el sistema y bajo ninguna circunstancia esta información pasará a ser propiedad de Grupo Bazzai S.A.S.

### **14. Derechos y deberes del usuario**

El Negocio podrá ejercer su derecho al retracto en los términos del artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, es decir, podrá solicitar que se reverse la transacción perdiendo el dominio sobre su cuenta y recibiendo la devolución de lo pagado. Para efectos de poder ejercer el derecho de retracto será necesario que el negocio lo ejerza dentro de la oportunidad legal, es decir durante los cinco (5) días posteriores a la celebración del contrato.

El usuario de Lizto manifiesta ser dueño de la información que ingresa en el sistema y bajo ninguna circunstancia esta información pasará a ser propiedad de Grupo Bazzai S.A.S.,

El usuario se obliga a la hora de usar cualquiera de los servicios de Lizto a (i) no causar daño físico, moral o mental a otros usuarios del servicio (ii) no utilizar el servicio con fines maliciosos o de mala voluntad, ni para beneficiarse en perjuicio de terceros y mucho menos del Estado entendiendo por éste, aquel que de acuerdo con la normatividad que le sea aplicable, sea quien deba recibir dinero por concepto de impuestos bajo cualquier denominación por el resultado de la operación mercantil del usuario. (iii) no usar el servicio con fines criminales o ilegales ni para sacar provecho o beneficio ilícito para sí o para terceros, bien sea remunerado o no, (iv) no publicar información que vulnere derechos de terceros, tales como derechos de propiedad intelectual, secretos industriales o cualquier otro que sea de propiedad de terceros y respecto de los cuales no se encuentre autorizado (v) publicar información información sensible que ya no es vigente o que pueda inducir a error a terceros o al Estado



## 15. Terminación

Serán causales de terminación el incumplimiento a cualquiera de los items contenidos en el presente documento.

Lizto se reserva el derecho de terminar el servicio en cualquier momento, tanto de manera permanente como temporal, para aquellos casos en los que se deban realizar pagos sucesivos.

Lizto podrá terminar de manera unilateral la cuenta de un usuario en los siguientes escenarios: (i) En caso de que el USUARIO utilice los servicios prestados por Lizto para fines contrarios a la ley, especialmente aquellos que contraríen derechos de propiedad intelectual de terceros y sobre de todos de Lizto y de otros usuarios; (ii) En caso de que Lizto encuentre que el Negocio está haciendo uso de su cuenta para la transmisión de programas malignos como virus, malwares, spywares, troyanos o similares, que puedan comprometer el debido funcionamiento de la plataforma de Lizto o que perjudiquen a terceros; (iii) Cuando existan elementos que permitan inferir a Lizto que el USUARIO ó cliente no cuenta con la edad mínima para contratar los Servicios, en los términos del artículo segundo de estas Condiciones.

En caso de falta de pago, o uso indebido de la cuenta, el usuario recibirá a su correo una notificación a partir de la cual tendrá un periodo de gracia de 15 días durante el cual podrá consultar su cuenta y la información que hasta el momento se encuentre almacenada en ella, pero sin la posibilidad de agregar nueva información. El usuario será responsable de copiar o sustraer dicha información, por cuanto una vez venza el periodo de 15 días, Lizto dejará de ser responsable de la información albergada en la cuenta y esta podrá ser eliminada libremente.